

Der Reservierungsprozess zu Weihnachten und Silvester

Liebe Kunden,

die meisten von Ihnen und auch uns hat das Jahr 2020 vor große Herausforderungen gestellt. Wir freuen uns deshalb ganz besonders, wenn Sie in diesem Jahr die Festtage mit Ihren Liebsten bei uns im La Brocca feiern möchten.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis, dass wir dennoch den bekannten und bewährten Reservierungsprozess für die Feiertage beibehalten, um unsere Kapazitäten für Sie bestmöglich planen zu können:

Ein spontaner Ausfall kann immer mal passieren, doch in den letzten Jahren ist es leider zur Norm geworden, dass Gäste nicht anrufen, um ihren Tisch freizugeben und viele Gruppen mit weniger Gästen als angekündigt erscheinen. Wenn wir damit ausgebucht waren, mussten wir sehr vielen Personen absagen – das ist vor allem für die Gäste ärgerlich, die gerne eine Reservierung wahrgenommen hätten. Darüber hinaus verursacht uns das aber auch immense Ausfallkosten für eingekaufte Ware und eingesetztes Personal. Beides möchten wir insbesondere in diesem ohnehin schwierigen Jahr vermeiden.

Deshalb nehmen wir auch 2020 nur verbindliche Reservierungen entgegen und stellen dafür eine Anzahlung von 15€ pro Person in Rechnung. Die Anzahlung wird am Tag Ihres Besuch selbstverständlich vollständig von der Gesamtrechnung abgezogen, sofern alle Personen erscheinen.

Leider können wir bei Absagen wegen schlechter Witterung keine Ausnahme machen, da das Witterungsrisiko in den Wintermonaten immer gegeben ist. Jedoch haben wir auch Verständnis für neue und teils schwierige Situationen, die sich aus dem aktuellen Pandemie-Geschehen ergeben. Sprechen Sie uns dann bitte im Einzelfall an, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Der Reservierungsprozess hat sich 2019 bewährt. Wir hoffen auch in diesem Jahr auf Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, damit wir alle frohe und feine Festtage mit unseren Gästen im La Brocca verbringen können!

Ihr
Paolo Ruffino & Team